IBM Tealeaf
Versión 9 Release 0.2
18 de septiembre de 2015

Notas del release de Android SDK

Nota
Antes de utilizar esta información y el producto al que hace referencia, lea la información de "Avisos" en la página 9.

Esta edición se aplica a la versión 9, release 0, modificación 1 de IBM Tealeaf Android SDK y a todos los releases y modificaciones posteriores, hasta que se indique lo contrario en nuevas ediciones.

© Copyright IBM Corporation 1999, 2015.

Contenido

Capítulo 1. Notas de release de IBM Tealeaf Android SDK 1

Características nuevas y cambios en el pack de características de 9.0.2 y 9.0.2A 1
Características nuevas y cambios en 9.0.2 y 9.0.2A .. 1
Características nuevas y cambios en 9.0.1 y 9.0.1A .. 2
Características nuevas y cambios en las versiones 9.0 y 9.0A - Enhanced International Character Support (EICS) 3
Compilación 9.0.0.13 3
Características nuevas y cambios en la versión 8.8 .. 4
Compilación 8.8.1.22 4
Compilación 8.8.1.20 5
Compilación 8.8.1.17 5
Compilación 8.8.1.14 5
Compilación 8.8.1.11 5
Características nuevas y cambios en la versión 8.7 .. 6
Compilación 8.7.1.9 6

Capítulo 2. Documentación y ayuda de IBM Tealeaf 7

Avisos 9

Marcas registradas 11
Consideraciones de política de privacidad 11

© Copyright IBM Corp. 1999, 2015

Capítulo 1. Notas de release de IBM Tealeaf Android SDK

Estas notas de release pertenecen a IBM Tealeaf Android SDK.

Para obtener más información sobre IBM Tealeaf Android SDK, consulte la publicación *IBM Tealeaf Android SDK Guide*.

Características nuevas y cambios en el pack de características de 9.0.2 y 9.0.2A

El paquete de características contiene modificaciones y adiciones a los mensajes de JSON que generan los SDK.

Características nuevas

- Los mensajes de JSON afectados incluyen:
  - Tipo 1 (entorno de cliente): las definiciones para la orientación, el ancho, el alto, el ancho de dispositivo y el alto de dispositivo se han actualizado. El campo referenciador se ha añadido al mensaje.
  - Tipo 11 (gestos): se han añadido los campos scrollX (desplazamientoX) y scrollY (desplazamientoY).
  - Tipo 12 (captura de DOM): ahora se muestran los cambios en una página para soportar los servicios de diferencias de DOM.

Características nuevas y cambios en 9.0.2 y 9.0.2A

Características nuevas

- La documentación se ha actualizado y modificado para utilizarla en IBM® Knowledge Center. Con la documentación de IBM Knowledge Center, el usuario puede:
  - Realizar búsquedas en los documentos de Tealeaf y en toda la documentación de productos IBM
  - Crear grupos de temas específicos que se utilicen con frecuencia
  - Crear documentos PDF de los grupos creados
- IBM Tealeaf iOS SDK tiene ahora los medios para capturar la información de ubicación geográfica del dispositivo del usuario. El programador de aplicaciones debe solicitar permiso al usuario para recopilar datos de ubicación geográfica. Se puede recopilar información automáticamente cuando se inicia la aplicación. El desarrollador de aplicaciones puede especificar el número de reintentos para obtener información de ubicación geográfica si la señal es débil y el tiempo de espera entre reintentos. La información de ubicación geográfica se puede recopilar manualmente como puntos específicos de la aplicación con la API de ubicación geográfica.
- Xamarin ya no está soportado

Cambios

- Se han añadido mensajes JSON para eventos de captura de ubicación geográfica. Ahora se da soporte a mensajes JSON de tipo 13. El mensaje añadido a la documentación en este release es:

© Copyright IBM Corp. 1999, 2015

  - Tipo 13: Ubicación geográfica - Información de ubicación geográfica. Si el usuario no permite la recopilación de datos de ubicación geográfica, se envía un mensaje de error de ubicación geográfica de tipo 13.
- Ya no se asignan controles a los ID dinámicos en una aplicación que no tiene ID asignados por el desarrollador de aplicaciones. En su lugar, se utiliza XPath como control para identificar el control. Un ID específico permite al usuario de CX definir de forma fiable eventos e informes sobre los controles.

Características nuevas y cambios en 9.0.1 y 9.0.1A

Características nuevas

- IBM Tealeaf Android SDK tiene ahora los medios para capturar los gestos que el usuario realiza en una aplicación móvil. Los gestos requieren la biblioteca de soporte de Android `android-support-v4.jar` junto con el SDK de Tealeaf `uicandroid.jar`. Los gestos capturados incluyen:
  - Pulsar
  - Pulsar y mantener la pulsación
  - Doble pulsación
  - Deslizamiento vertical
  - Deslizamiento horizontal
  - Pellizco de apertura
  - Pellizco de cierre
- El plug-in Eclipse para Tealeaf simplifica la instalación de Tealeaf en Eclipse. El plug-in incluye widgets que tienen habilitado el registro. No es necesario configurar el registro para los widgets.
- La captura de DOM es ahora una opción para las aplicaciones Android que no pueden utilizar la PCA. La captura de DOM se basa en el modelo de objetos de documento (DOM), que proporciona una representación estructurada de la página web (documento). El servicio de captura de DOM captura una "instantánea" del DOM representado.

Cambios

- El proceso de integración de Tealeaf con Worklight 6.1 y 6.2 se ha actualizado.
- Se han producido cambios en las API de Android. La API `public static Boolean logException(final Throwable exception, final String extraMessage)` ha quedado en desuso el 09/09/2014. Se ha añadido la API `public static Boolean logException(final Throwable exception, final HashMap<String, String> data, final Boolean unhandled)`.
- El puente híbrido se ha ampliado de modo que las API nativas de Android sean ahora accesibles desde el JavaScript de UI Capture.

  Las API de Android que están disponibles para JavaScript son:
  - Habilitar infraestructura de Tealeaf
  - Inhabilitar infraestructura de Tealeaf
  - Registrar captura de pantalla
  - Iniciar nueva sesión de Tealeaf
  - ID de sesión actual
  - Valor predeterminado para elemento configurable
  - Valor para elemento configurable
  - Establecer elemento configurable

  - Añadir cabecera HTTP adicional
  - Registrar puente de suceso personalizado
- Se han añadido mensajes JSON para eventos de captura de DOM y captura de gestos. Existen 12 tipos de mensajes JSON soportados. Los mensajes añadidos a la documentación en este release son:
  - Tipo 1: Estado de cliente - Estado actual del cliente.
  - Tipo 2: Contexto de aplicación - Mensaje que indica divisiones en la vista de aplicación, que pueden ser la página/vista/actividad actual en la que se encuentra el usuario.
  - Tipo 3: Conexión - Cualquier solicitud/respuesta que la aplicación realiza durante la captura.
  - Tipo 4: Control - control de interfaz de usuario que activa un evento que Tealeaf escucha a efectos de captura.
  - Tipo 5: Evento personalizado - Cualquier evento de registro personalizado de cualquier ubicación de la aplicación.
  - Tipo 6: Excepción - Cualquier excepción que la aplicación puede lanzar.
  - Tipo 7: Rendimiento - Datos de rendimiento de un navegador.
  - Tipo 8: Almacenamiento Web - Objeto que contiene información acerca del almacenamiento local en el navegador.
  - Tipo 9: Evento contextual de Overstat - Objeto que contiene información acerca de la actividad de pasar el ratón y tiempo hasta pulsar.
  - Tipo 10: Diseño - Diseño de pantalla actual de la página nativa.
  - Tipo 11: Gesto - Gesto que activa un evento táctil superior que Tealeaf escucha y captura.
  - Tipo 12: Captura de DOM - Objeto que contiene datos HTML serializados (instantánea de DOM) de la página.
- Se han añadido instrucciones para el registro de excepciones a la documentación.

Características nuevas y cambios en las versiones 9.0 y 9.0A - Enhanced International Character Support (EICS)

Esta sección describe las características nuevas y los cambios introducidos en las version 9.0 y 9.0A Enhanced International Character Support (EICS) de IBM Tealeaf Android SDK.

Compilación 9.0.0.13

Características nuevas

- IBM Tealeaf Android SDK ahora tiene funciones para registrar los diseños de pantalla para las vistas de pantalla de sesiones de aplicaciones nativas para móvil. Esto permite reproducir una sesión de aplicación de móvil en una reproducción basada en navegador cxImpact como lo haría con una sesión web HTML en lugar de ver la sesión de aplicación de móvil como una serie de capturas de pantalla. Los diseños de pantalla de las sesiones de aplicaciones nativas para móvil se capturan en formato JSON de IBM Tealeaf. Los diseños de pantalla se envían después de nuevo al servidor de reproducción. El servidor de reproducción utiliza un motor de plantillas, que interpreta el formato JSON en formato HTML. Puede reproducir después el diseño de pantalla de la sesión de aplicación nativa para móvil como páginas HTML en la reproducción basada en navegador de cxImpact.

  Para implementar esta funcionalidad, utilice el método `logScreenLayout` de la clase Tealeaf.

- Se han añadido nuevos valores para sesionizar en `TLFConfigurableItems.properties`.
  - `CookieExpires` se puede establecer en `true` si desea añadir una propiedad de caducidad a la cookie.
  - `SessionTimeout` se utiliza para determinar el periodo, en minutos, de la caducidad de las cookies después de la inactividad.
  - `SessionTimeoutKillSwitch` se puede establecer en `true` o `false`. Establecer `SessionTimeoutKillSwitch` en `false` significa que el usuario de tiempo de espera de sesión no vuelve a verificar `KillSwitchURL` para ver si responde.
- Se han añadido varios valores para configurar la dimensión, el tamaño y el formato de las capturas de pantalla en `TLFConfigurableItems.properties`.
  - `ScreenshotFormat` se puede utilizar para establecer el formato de la captura de pantalla. Puede elegir entre el formato `PNG` o `JPG`.
  - `PercentOfScreenshotsSize` se puede utilizar para establecer el porcentaje de las dimensiones de píxel originales de la captura de pantalla en las que se envían las capturas de pantalla publicadas.
  - `PercentToCompressImage` se puede utilizar para establecer el porcentaje para comprimir la imagen. Este valor solo se puede utilizar para imágenes JPG. Las imágenes PNG ignoran este valor y toman como valor predeterminado 100.
- Hay dos propiedades recién añadidas a `TLFConfigurableItems.properties`, `LogViewLayoutOnScreenTransition` y `GetImageDataOnScreenLayout`.
  - `LogViewLayoutOnScreenTransition` es un nuevo valor de nivel de registro que se añade en `TLFConfigurableItems.properties`. Cuando se ha establecido en `true`, `UICAndroid` registra el diseño de pantalla. Cuando se ha establecido en `false`, no se registra el diseño de pantalla.
  - Junto con `LogViewLayoutOnScreenTransition`, puede configurar `GetImageDataOnScreenLayout` si `GetImageDataOnScreenLayout = YES`, la imagen se registra como base64. Si `GetImageDataOnScreenLayou = NO`, solo se registra la suma de comprobación MD5 y las imágenes png o jpg. Esto produce cargas útiles más pequeñas en producción.

Correcciones de errores

- Android SDK emite una excepción cuando un dispositivo pierde la conexión.
- Android SDK onLowMemory emite una excepción de puntero nulo.
- Las operaciones POST de Android SDK utilizan HTTP 1.0, no 1.1.

Características nuevas y cambios en la versión 8.8

Esta sección describe las características nuevas y los cambios introducidos en la versión 8.8 de IBM Tealeaf Android SDK.

Compilación 8.8.1.22

Correcciones de errores

- Android 4.2.2 y la versión nueva ahora requieren la anotación @javascriptInterface para cualquier API web pública. Se ha añadido la anotación para restaurar la funcionalidad esperada.
- Arreglo del userID para exponer el UUID almacenado en `SharedPreferences`. Si no existe uno, se genera.

Compilación 8.8.1.20

Correcciones de errores

Se han resuelto los problemas siguientes en este release.

- Android KitKat 4.4 cambiaba el comportamiento de la API para comprimir con gzip los datos en un servidor. Se ha restaurado el comportamiento esperado.
- La biblioteca de clientes obtenía cookies con valores nulos para el ID de sesión.

.

Compilación 8.8.1.17

Correcciones de errores

IBM Tealeaf Android SDK se bloqueaba al tomar las capturas de pantalla. Este problema se ha resuelto.

Compilación 8.8.1.14

Correcciones de errores

IBM Tealeaf Android SDK no admite capturas de pantalla en memoria. Las aplicaciones con datos confidenciales de seguridad requieren que las capturas de pantalla no se guarden en disco. Este arreglo permite que las capturas de pantalla se almacenen en memoria hasta que no se envíen al servidor.

Para habilitar las capturas de pantalla, cambie `HasToPersistLocalCache` a false en `TLFConfigurableItems.properties`. Configure la dimensión, el tamaño y el tipo de imagen en la sección recién añadida `TLFConfigurableItems.properties`.

Por ejemplo:

```
#Valores de imagen
# Puede tener PNG o JPG
ScreenshotFormat=PNG
# Porcentaje de las dimensiones de píxel originales de la captura de pantalla
# en la que se envían las capturas de pantallas publicadas de 1 a 100.
PercentOfScreenshotsSize=40
# Porcentaje de compresión de imágenes que solo se puede realizar para las
# imágenes jpg. PNG   se ignorará y tomará como valor predeterminado 100.
PercentToCompressImage=100
```

Compilación 8.8.1.11

Características nuevas

- La captura de pantalla ahora se comporta de forma similar a la captura de pantalla de iOS. El archivo `TLFConfigurableItems.properties` ahora contiene los parámetros `takeScreenShot` y `PrintScreen`.
- El archivo `TLFConfigurableItems.properties` ahora contiene un valor para controlar los tipos de mensajes que se envían de nuevo al servidor. Si `FilterMessageTypes` está establecido en `TRUE`, solo los `MessageTypes` de la lista separada por comas se envían de nuevo al servidor. Si está establecido en `FALSE`, todos los tipos de mensaje se vuelven a enviar al servidor.
- Se han realizado cambios en la implementación de cookies para configurar la sesionización. `CookieURL`, `CookieParam`, `CookiePath` y `CookieDomain` ahora se añaden a `TLFConfigurableItems.properties`.

Correcciones de errores

- IBM Tealeaf Android SDK se publicaba después de que la aplicación estuviera en segundo plano. Esto se ha corregido de modo que la aplicación superará el tiempo de espera después de que esté en segundo plano.
- Las cookies que se utilizaban para la sesionización no tenían datos de caducidad, parámetros seguros ni tiempo de espera de sesión.

  Ahora se pueden establecer parámetros seguros, datos de caducidad y tiempo de espera de sesión para las cookies en `TLFConfigurableItems.properties`.

  – `CookieSecure=true`
  – `CookieExpiresFormat=ASCTIME` (formatos de datos válidos: `ASCTIME`, `RFC1036`, `RFC1123`
  – `SessionTimeout=30` (tiempo de espera de sesión en minutos)
- Los datos no se publicaban en el servidor en las aplicaciones de Android 4.0 debido a problemas de PostTask. Este problema se ha resuelto.
- La captura de pantalla ahora se comporta de forma similar a la captura de pantalla de iOS.

Características nuevas y cambios en la versión 8.7

Esta sección describe las características nuevas y los cambios introducidos en la versión 8.7 de IBM Tealeaf Android SDK.

Compilación 8.7.1.9

Características nuevas

- Se ha añadido una nueva llamada de API para añadir más valores de cookie.
- Se han realizado ajustes en `takeScreenShot` que ahora tiene un parámetro para un nivel de registro. Como valor predeterminado, se coloca un registro en `TLFConfigurableItems.properties`.

Correcciones de errores

- Se han realizado cambios para sobrescribir el desplazamiento que procedía de un sitio web y se utiliza el desplazamiento de la biblioteca nativa.
- Los valores de evento personalizados incluían una indicación de fecha y hora. Se ha eliminado esta indicación de fecha y hora. El valor de evento personalizado solo tiene el nombre de vista de pantalla que se basa en el nombre de clase si no se ha proporcionado ninguno.
- El `serialNumber` de Android ahora comienza en `1` en lugar de `0` como lo hacía anteriormente.
- A los eventos les faltaban los datos capturados. Este problema se ha resuelto.
- Se han realizado cambios para corregir el problema con la biblioteca que no se ponía en suspensión cuando se colocaba la aplicación en segundo plano.

Capítulo 2. Documentación y ayuda de IBM Tealeaf

IBM Tealeaf proporciona información y ayuda a los usuarios, desarrolladores y administradores.

Visualización de la documentación del producto

Toda la documentación del producto IBM Tealeaf está disponible en el siguiente sitio web:

https://tealeaf.support.ibmcloud.com/

Utilice la información de la tabla siguiente para ver la documentación del producto de IBM Tealeaf:

Tabla 1. Cómo obtener ayuda

Para visualizar...	**Haga esto...**
Documentación del producto	En el portal de IBM Tealeaf, vaya a **?** > **Documentación del producto**.
IBM Tealeaf Knowledge Center	En el portal de IBM Tealeaf, vaya a **?** > **Documentación del producto** y seleccione *IBM Tealeaf Customer Experience en el Knowledge Center de ExperienceOne*.
Ayuda para una página en el portal de IBM Tealeaf	En el portal IBM Tealeaf, vaya a **?** > **Ayuda para esta página**.
Ayuda para IBM Tealeaf CX PCA	En la interfaz web de IBM Tealeaf CX PCA, seleccione **Guía** para acceder al *Manual de IBM Tealeaf CX PCA*.

Documentos disponibles para productos de IBM Tealeaf

La tabla siguiente es una lista de los documentos disponibles para todos los productos de IBM Tealeaf disponibles:

Tabla 2. Documentación disponible para productos de IBM Tealeaf.

Productos de IBM Tealeaf	**Documentos disponibles**
IBM Tealeaf CX	• *Guía de visión general de IBM Tealeaf Customer Experience* • *Guía de integración de datos de infraestructura de cliente de IBM Tealeaf CX* • *Manual de configuración de IBM Tealeaf CX* • *Manual de IBM Tealeaf CX Cookie Injector* • *Guía de bases de datos de IBM Tealeaf CX* • *Manual de gestor de suscesos de IBM Tealeaf CX* • *Glosario de IBM Tealeaf CX* • *Manual de instalación de IBM Tealeaf CX* • *Manual de IBM Tealeaf CX PCA* • *Notas del release de IBM Tealeaf CX PCA*

© Copyright IBM Corp. 1999, 2015

Tabla 2. Documentación disponible para productos de IBM Tealeaf (continuación).

Productos de IBM Tealeaf	**Documentos disponibles**
IBM Tealeaf CX	• *Manual de IBM Tealeaf CX RealiTea Viewer Client Side Capture* • *Manual de usuario de IBM Tealeaf CX RealiTea Viewer* • *Notas del release de IBM Tealeaf CX* • *Manual de actualización del release de IBM Tealeaf CX* • *Preguntas más frecuentes de resolución de problemas de soporte de IBM Tealeaf CX* • *Guía de resolución de problemas de IBM Tealeaf CX* • *IBM Tealeaf CX UI Capture j2 Guide* • *Notas del release de IBM Tealeaf CX UI Capture j2*
IBM Tealeaf cxImpact	• *Manual de administración de IBM Tealeaf cxImpact* • *Manual del usuario de IBM Tealeaf cxImpact* • *Guía de creación de informes de IBM Tealeaf cxImpact*
IBM Tealeaf cxConnect	• *Manual de administración de IBM Tealeaf cxConnect para análisis de datos* • *Manual de administración de IBM Tealeaf cxConnect for Voice of Customer* • *Manual de administración de IBM Tealeaf cxConnect for Web Analytics*
IBM Tealeaf cxOverstat	*Manual del usuario de IBM Tealeaf cxOverstat*
IBM Tealeaf cxReveal	• *Manual de administración de IBM Tealeaf cxReveal* • *Guía de la API de IBM Tealeaf cxReveal* • *Manual del usuario de IBM Tealeaf cxReveal*
IBM Tealeaf cxVerify	• *Guía de instalación de IBM Tealeaf cxVerify* • *Guía del usuario de IBM Tealeaf cxVerify*
IBM Tealeaf cxView	*Guía del usuario de IBM Tealeaf cxView*
IBM Tealeaf CX Mobile	• *IBM Tealeaf CX Mobile Android Logging Framework Guide* • *Notas del release de la infraestructura de registro Android de IBM Tealeaf* • *Manual de administración de IBM Tealeaf CX Mobile* • *Manual del usuario de IBM Tealeaf CX Mobile* • *IBM Tealeaf CX Mobile iOS Logging Framework Guide* • *Notas del release de IBM Tealeaf iOS Logging Framework*

Avisos

Esta información se ha desarrollado para productos y servicios ofrecidos en EE.UU.

Es posible que IBM no ofrezca los productos, servicios o funciones que se tratan en este documento en otros países. Consulte al representante de IBM de su zona para obtener información acerca de los productos y servicios que están actualmente disponibles en su zona. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio de IBM no pretende indicar ni implicar que sólo pueda utilizarse dicho producto, programa o servicio de IBM. En su lugar, puede utilizarse cualquier producto, programa o servicio con funciones equivalentes que no infrinja ningún derecho de propiedad intelectual de IBM. No obstante, es responsabilidad del usuario evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier programa, producto o servicio que no sea de IBM.

IBM puede tener patentes o solicitudes de patentes pendientes que aborden temas descritos en este documento. La posesión de este documento no le otorga ninguna licencia sobre tales patentes. Puede enviar consultas sobre licencias por escrito a:

IBM Director of Licensing IBM Corporation North Castle Drive Armonk, NY 10504-1785 EE. UU.

Para consultas sobre licencias relacionadas con información de doble byte (DBCS), póngase en contacto con el departamento de propiedad intelectual de IBM de su país o envíe sus consultas, por escrito, a:

Intellectual Property Licensing Legal and Intellectual Property Law IBM Japan, Ltd. 19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku Tokyo 103-8510, Japón

El párrafo siguiente no se aplica al Reino Unido ni a ningún otro país donde estas disposiciones sean incompatibles con la legislación local: INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN TAL CUAL, SIN NINGÚN TIPO DE GARANTÍA, EXPLÍCITAS NI IMPLÍCITAS, INCLUYENDO PERO NO LIMITÁNDOSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO VULNERACIÓN, COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO DETERMINADO. Algunas legislaciones no contemplan la declaración de limitación de responsabilidad, ni implícita ni explícita, en determinadas transacciones, por lo que cabe la posibilidad de que esta declaración no sea aplicable en su caso.

Esta información podría incluir imprecisiones técnicas o errores tipográficos. La información que ofrece está sometida a informaciones periódicas, las cuales se van incorporando en ediciones posteriores. IBM puede efectuar, en cualquier momento y sin previo aviso, mejoras y cambios en los productos y programas descritos en esta publicación.

Cualquier referencia incluida en esta información a sitios web que no son de IBM sólo se proporcionan para su comodidad y en ningún modo constituye una aprobación de dichos sitios web. La información de esos sitios web no forma parte de la información del presente producto de IBM y la utilización de esos sitios web se realiza bajo la propia responsabilidad del usuario.

© Copyright IBM Corp. 1999, 2015

IBM puede utilizar o distribuir cualquier información que se le proporcione en la forma que considere adecuada, sin incurrir por ello en ninguna obligación para con el remitente.

Los licenciatarios de este programa que deseen obtener información sobre él con el fin de permitir: (i) el intercambio de información entre programas creados independientemente y otros programas (incluido este) y (ii) el uso mutuo de información que se ha intercambiado, deben ponerse en contacto con:

IBM Bay Area Lab 1001 E Hillsdale Boulevard Foster City, California 94404, EE. UU.

Dicha información puede estar disponible, sujeta a los términos y condiciones correspondientes, incluyendo, en algunos casos, el pago de una tarifa.

IBM proporciona el programa bajo licencia que se describe en este documento y todo el material bajo licencia disponible para éste en función de los términos del IBM Customer Agreement, IBM International Program License Agreement o cualquier otro acuerdo equivalente entre ambas partes.

Todos los datos de rendimiento contenidos aquí se han determinado en un entorno controlado. Por lo tanto, los resultados obtenidos en otros entornos operativos podrían variar de forma significativa. Algunas mediciones pueden haberse realizado en sistemas a nivel de desarrollo y no existe garantía alguna de que estas mediciones sean iguales en los sistemas de disponibilidad general. Además, algunas mediciones pueden haberse calculado mediante extrapolaciones. Puede que los resultados reales varíen. Los usuarios de este documento deben verificar los datos aplicables a su entorno específico.

La información relativa a los productos que no son de IBM se ha obtenido de los proveedores de dichos productos, sus anuncios publicados u otras fuentes disponibles para el público. IBM no ha probado dichos productos y no puede confirmar la predicisón de rendimiento, la compatibilidad ni cualquier otra afirmación relacionada con los productos que no sean de IBM. Las consultas sobre las prestaciones de los productos que no sean de IBM deberán dirigirse a los proveedores de dichos productos.

Todas las sentencias respecto a los planes futuros de IBM están sujetas a cambios o retiradas sin previo aviso y sólo representan las metas y los objeticos.

Esta información contiene ejemplos de datos y de informes que se utilizan en operaciones empresariales cotidianas. Para ilustrarlos de la forma más completa posible, los ejemplos incluyen nombres de personas, empresas, marcas y productos. Todos estos nombres son ficticios y cualquier similitud con nombres y direcciones de empresas reales es pura coincidencia.

LICENCIA DE COPYRIGHT:

Esta información contiene programas de aplicación de muestra en lenguaje fuente que ilustran técnicas de programación en diversas plataformas operativas. Puede copiar, modificar y distribuir estos programas de muestra de cualquier modo sin pagar a IBM con el fin de desarrollar, utilizar, comercializar o distribuir programas de aplicación que se ajusten a la interfaz de programación de aplicaciones para la plataforma operativa para la que se ha escrito el código de muestra. Estos ejemplos no se han probado de forma exhaustiva en todas las condiciones. IBM, por lo tanto, no puede garantizar ni dar por supuesta la fiabilidad, la capacidad de

servicio ni la funcionalidad de estos programas. Los programas de ejemplo se proporcionan "TAL CUAL", sin ningún tipo de garantía. IBM no será responsable de ningún daño resultante de la utilización de los programas de muestra por parte del usuario.

Marcas registradas

IBM, el logotipo de IBM e ibm.com son marcas registradas de International Business Machines Corp., en muchos países del mundo. Otros nombres de servicios y productos podrían ser marcas registradas de IBM u otras compañías. Hay disponible una lista actual de marcas registradas de IBM en la Web en “Información de marca registrada y copyright en ”www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Consideraciones de política de privacidad

Los productos de software de IBM, que incluyen software como soluciones de servicio (“Ofertas de software”), pueden utilizar cookies u otras tecnologías para recopilar información de uso de los productos, para ayudar a mejorar la experiencia final del usuario, para personalizar las interacciones con el usuario final o para otros fines. Una cookie es un elemento de datos que un sitio web puede enviar al navegador, que a continuación se puede almacenar en el sistema como una etiqueta que identifica el sistema. En muchos casos, estas cookies no recopilan información personal. Si una Oferta de software que utiliza le permite recopilar información personal mediante cookies y tecnologías similares, le informamos sobre los detalles a continuación.

En función de las configuraciones desplegadas, esta Oferta de software puede utilizar cookies de sesión y persistentes para recopilar el nombre de usuario de cada usuario, y otra información personal para fines de gestión de sesiones, mayor facilidad de uso u otros fines funcionales o de seguimiento de uso. Estas cookies pueden inhabilitarse, pero si se inhabilitan también se eliminará la funcionalidad que habilitan.

Distintas jurisdicciones regulan la recopilación de información personal mediante cookies y tecnologías similares. Si las configuraciones desplegadas para esta Oferta de software le proporcionan como cliente la capacidad de recopilar información personal de los usuarios finales mediante cookies y otras tecnologías, debe buscar asesoramiento legal sobre la legislación aplicable para la recopilación de dicha información, incluidos los requisitos para proporcionar el aviso y consentimiento donde corresponda.

IBM requiere que los Clientes (1) proporcionen un enlace visible de forma clara y evidente a los términos de uso del sitio web del Cliente (por ejemplo, política de privacidad) que incluya un enlace a las prácticas de uso y recopilación de datos de IBM y del cliente, (2) notifique que IBM coloca cookies y balizas web/clear gif en el sistema del visitante en nombre del Cliente junto con una explicación de la finalidad de dicha tecnología y, (3) hasta donde lo requiera la ley, obtenga el consentimiento de los visitantes del sitio web andes de que el Cliente o IBM en nombre del Cliente coloque cookies y balizas web/clear gif en los dispositivos del visitante

Para obtener más información sobre el uso de diversas tecnologías, incluidas las cookies, para estos fines, consulte la Declaración de privacidad en línea de IBM en: http://www.ibm.com/privacy/details/us/en, la sección “Cookies, Web Beacons and Other Technologies".

Impreso en España